



Principio de

Eficacia

¿Qué significa en mi trabajo diario?

Cumplir con los objetivos institucionales,
conforme a una cultura de servicio a la población

Lo que sí debo hacer

- ✓ **Planifico mis actividades** para cumplir metas y objetivos institucionales
- ✓ **Solicito apoyo cuando tengo dudas** sobre cómo realizar una tarea
- ✓ **Mido y evalúo mis resultados** y los de la institución
- ✓ **Desempeño mis funciones** de forma ordenada para obtener mejores resultados

Lo que no debo hacer

- ✗ **Retraso o incumplimiento, sin causa justificada**, la atención de trámites o la prestación de servicios públicos
- ✗ **Entrego trabajos que no cumplan** con requisitos o especificaciones solicitadas
- ✗ **Realizo actividades que no estén relacionadas** con los objetivos institucionales
- ✗ **No doy seguimiento a compromisos**, acuerdos e instrucciones

**La eficacia transforma
nuestro esfuerzo en resultados**



#ConoceTuCódigo

Escanea el código QR y consulta el:
Código de Ética e Integridad para un Buen Gobierno en la Administración Pública Federal



Gobierno de
México

Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno